

# Bitrix 24

CRM e Intranet Social Corporativa.

OnCloud<sup>®</sup>

SelfHosted

The logo for Bitrix24 OnCloud is displayed within a white cloud shape. The word "Bitrix24" is in a large, bold, blue font, with a small blue square icon containing a white 'L' to its upper right. Below it, the word "OnCloud" is written in a smaller, blue font.

Bajo un modelo de software por alquiler (SaaS), la versión On-Cloud de Bitrix24 nos proporciona herramientas integradas de gestión de proyectos y tareas, administración colaborativa de documentos, CRM, seguimiento de tiempos y gestión organizacional de personal. Todo en una sola interfaz social, la misma que nos permitirá una máxima eficiencia en las comunicaciones internas y el trabajo diario.

# Bitrix 24

## CRM e Intranet Social Corporativa



## Self Hosted

La versión Self Hosted de Bitrix24 se caracteriza por permitir mayor poder de personalización sobre su solución de Intranet Corporativa, esto gracias a un modelo de licenciamiento que le otorga al propietario derechos de acceso a la configuración y administración del producto, al código fuente así como al API de programación del mismo y por contar con un número mayor de herramientas y módulos disponibles frente a la versión OnCloud.

OnCloud

# Características

SelfHosted

## Intranet Social

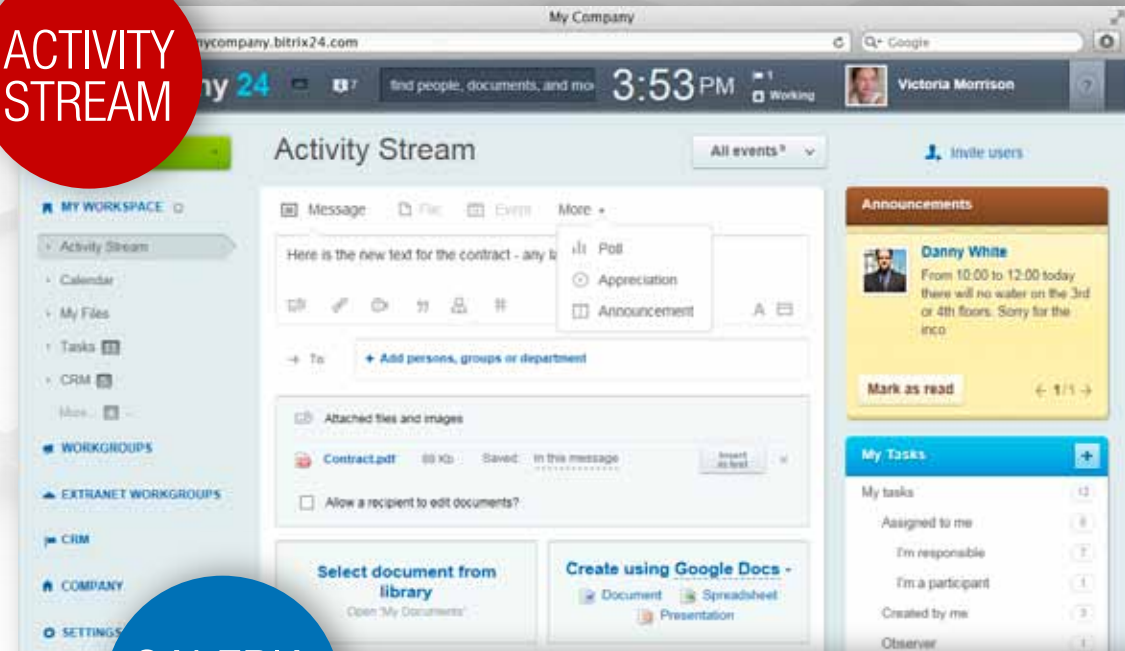
¿Que tan fácil puede ser comunicarse usando las Redes Sociales? La respuesta a esta pequeña pregunta acerca del secreto de la popularidad de las Redes Sociales proviene del hecho de que ellas resuelven un problema básico - facilitan la comunicación de una manera muy superior a las opciones previas.

Ahora, imagine poner disponible, el poder de esta vía de comunicación rápida y eficiente, en las operaciones diarias de su empresa! Bitrix24 proporciona herramientas para la gestión integrada de tareas, documentos compartidos y seguimiento de tiempos, todo en una sola interfaz social, la misma que nos permitirá una máxima eficiencia en las comunicaciones y el trabajo diario. Utilice Bitrix24 en su oficina, o en cualquier lugar que quiera con la aplicación móvil gratuita!

ACTIVITY STREAM

GALERIA DE FOTOS

DISTINTIVOS





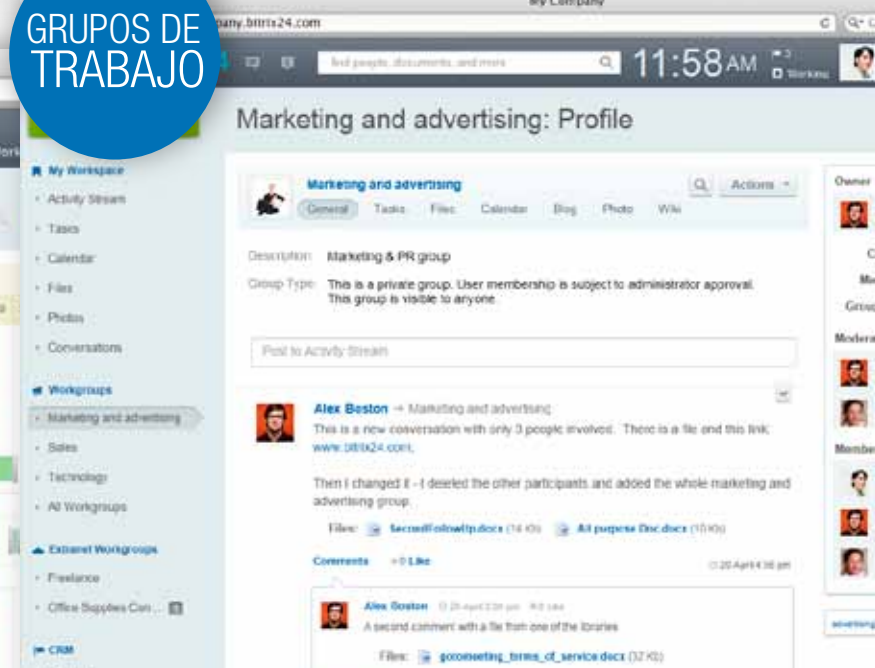
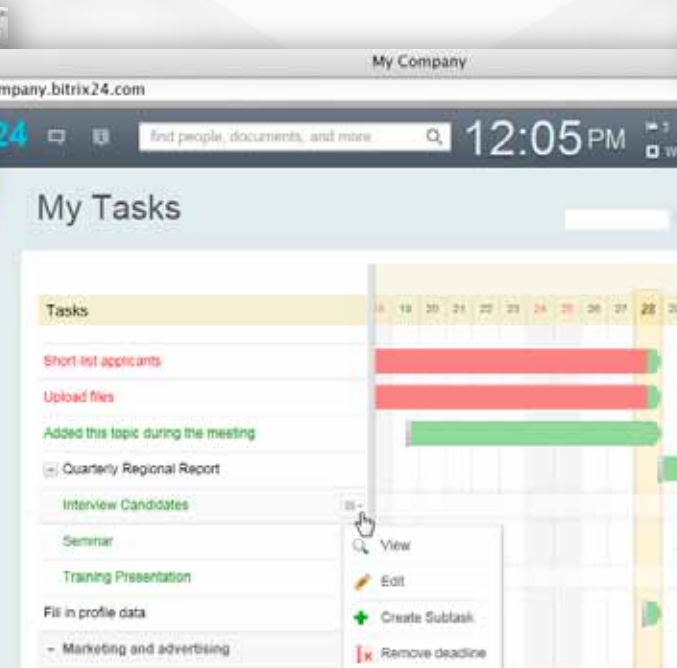
## Gestión de Proyectos

Bitrix24 cuenta con varias características destinadas a mejorar la organización y eficiencia a nivel personal y grupal. Entre ellas la Gestión de Tareas, las mismas que pueden ser definidas por uno mismo, asignadas a un colega, o delegadas después de haber sido recibidas, o las características de Gestión de Proyectos incorporadas en las utilidades de 'Grupos de Trabajo'. Cualquier proyecto puede tener un grupo de trabajo dedicado desde donde se almacenan todos los archivos, discusiones y tareas correspondientes a dicho proyecto, y a la cual sólo acceden aquellos usuarios que son relevantes al proyecto. El sistema puede hacer un seguimiento al tiempo dedicado a cada tarea dentro del proyecto, y las tareas son integradas al calendario del grupo. Además, los proyectos se pueden crear desde la Extranet, para que usuarios externos puedan participar plenamente en ellas.

GESTIÓN DE TAREAS

CUADRO DE GANTT

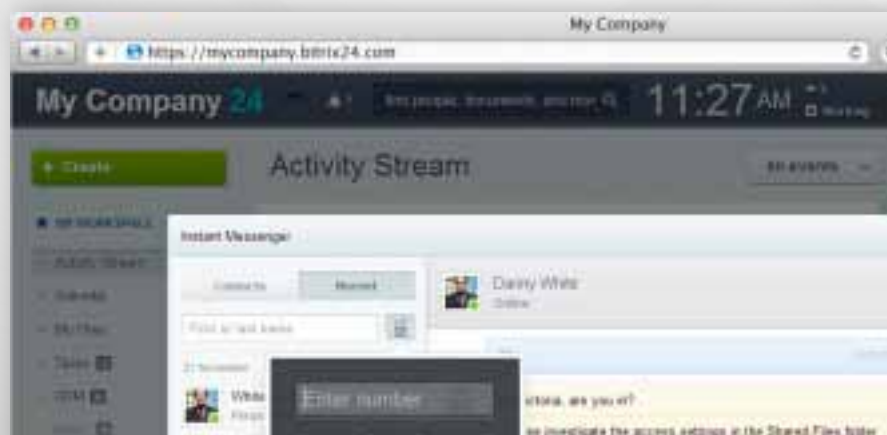
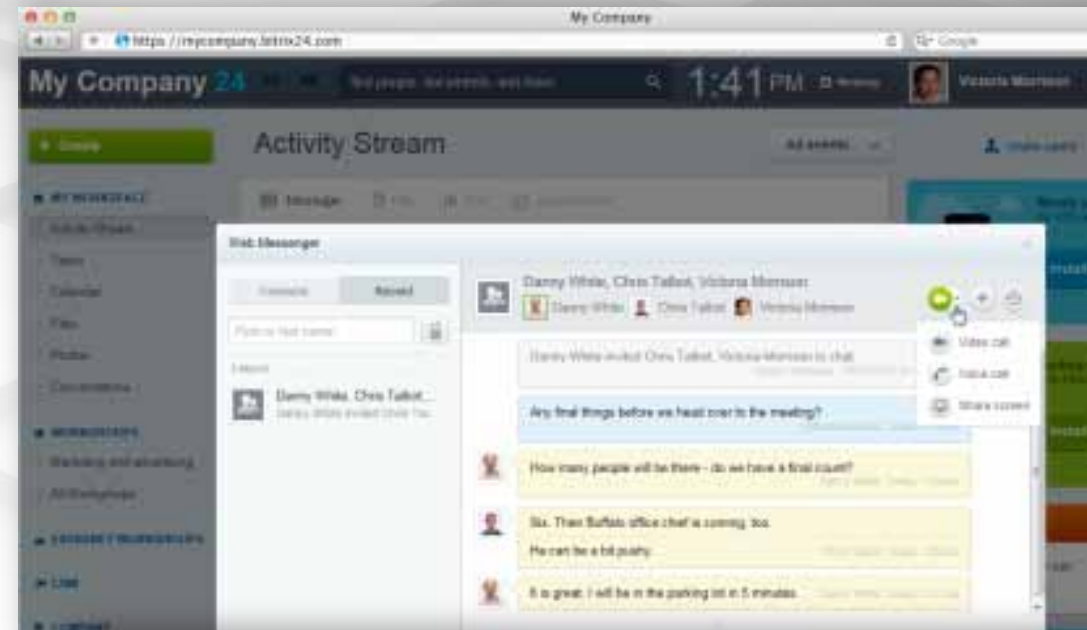
GRUPOS DE TRABAJO



## Chat & Vídeo Conferencia

Llame a sus colegas a través de Bitrix24. Bitrix24 incluye llamadas de voz y video, permitiendonos sustituir servicios externos de forma muy eficiente. Usted podrá utilizar la mensajería instantánea (chat) durante las llamadas, de esta manera el compartir direcciones de correo electrónico, nombres de dominio o extensas URL se hará más sencillo.

Las funciones de vídeo Bitrix24 sólo utilizan su navegador (soporta actualmente para Chrome 26.0 y superior) - no es necesario usar plugins o add-ons adicionales. Bitrix24 también proporciona a los usuarios acceso a videoconferencias y la capacidad de compartir pantallas hasta para grupos de 4 personas.





## Gestión de Documentos

Cargando sus archivos a Bitrix24 los hará accesibles en un sistema de gestión documental de gran alcance. Las presentaciones, documentos, vídeos y cualquier otro tipo de archivos pueden ser colocados en la intranet para su descarga, desarrollo colaborativo o uso privado y lo más importante, usted puede encontrar cualquier documento rápidamente a través de los mecanismos de búsqueda interna del sistema.

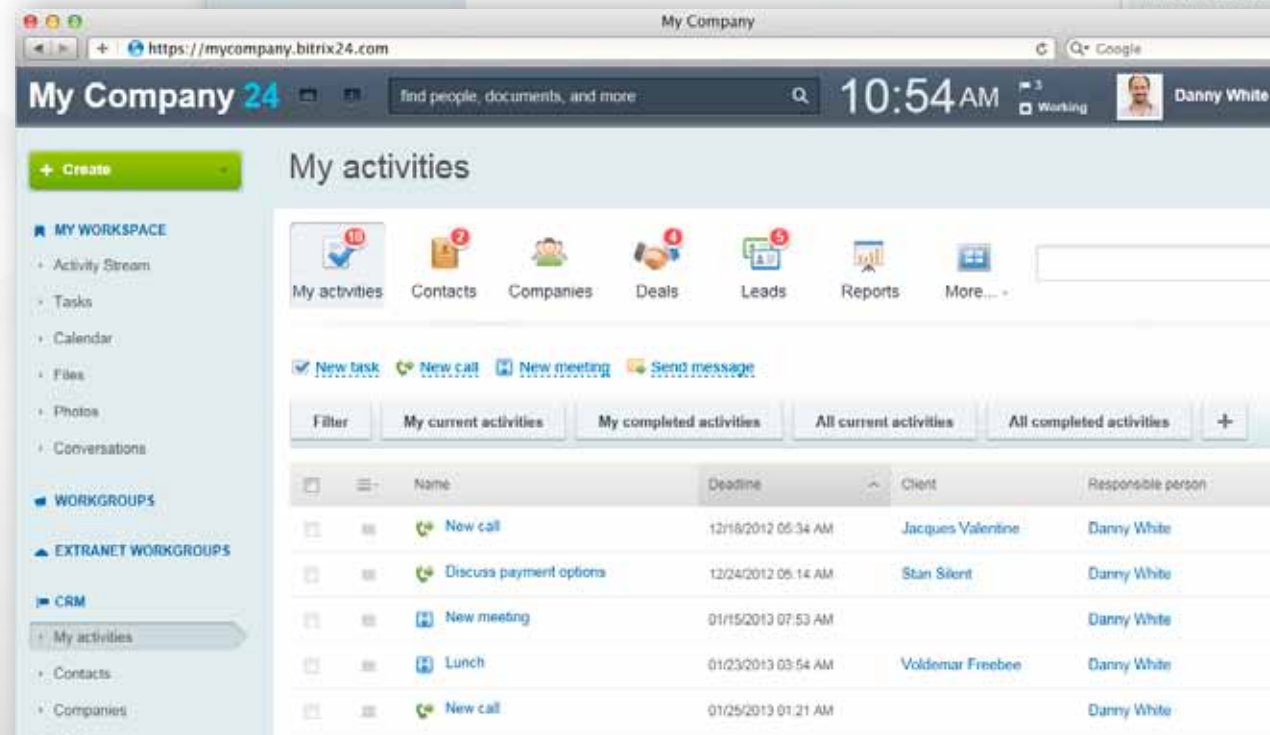
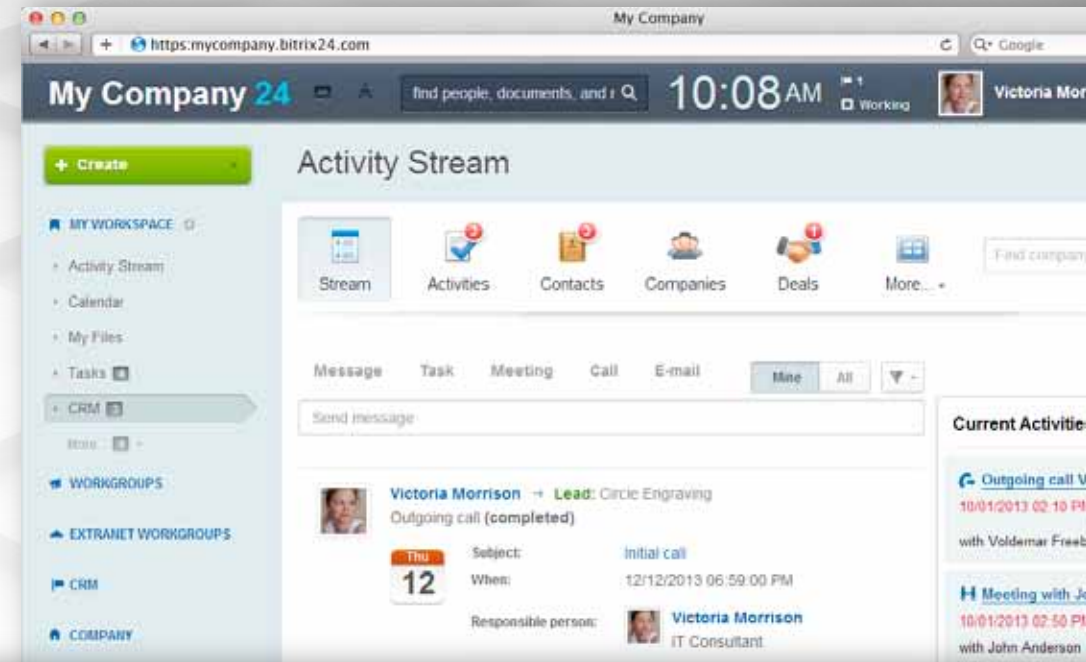
The screenshot shows the Bitrix24 web interface for 'My Company'. The browser address bar displays 'https://mycompany.bitrix24.com'. The page title is 'My Company 24'. A search bar contains the text 'find people, documents, and...'. The time is 10:46 AM. The user is logged in as Victoria Morrison. The main content area is titled 'Common Documents' and features a table of documents with columns for Name, Published, Size, and By. The table lists various documents such as 'Email Attachments', 'For Employees', 'Absence request.docx', 'B24.docx', 'Bitrix Site Manager Features.pptx', 'Dashboard.docx', 'IMG\_4539.jpg', 'Prospectus.pdf', 'RFPmaterial.docx', and 'Travel Expense report.xlsx'. A sidebar on the left contains navigation options like 'MY WORKSPACE', 'Activity Stream', 'Calendar', 'My Files', 'Tasks', 'CRM', 'WORKGROUPS', 'EXTRANET WORKGROUPS', 'COMPANY', and 'Shared Documents'.

The screenshot shows the Bitrix24 Desktop application interface. The desktop background is blue. The taskbar includes icons for Recycle Bin, Notepad++, Computer, and Far Manager. The Bitrix24 Desktop application is open, displaying a window titled 'My Bitrix24.Drive'. The window shows a pie chart indicating 'Used 695.1 Mb of 100.0 Gb'. The status is 'Online'. The window also displays a list of 'Recent Uploads' including files like 'private-cloud.docx', 'Desktop.docx', 'Bitrix24CloudSept2013Release.pdf', 'bitrix\_intranet\_requirements\_20130111.docx', 'banner\_en.png', and 'IntegrateWithMSWord.docx'. A 'How do I use it?' section is visible at the bottom of the window.

# CRM

El CRM (Customer Relationship Management) de Bitrix24 administra la interacción con clientes, clientes potenciales, colaboradores externos, gente de prensa y cualquier otro grupo de personas externas a nuestra organización pero que tengan relación con ella.

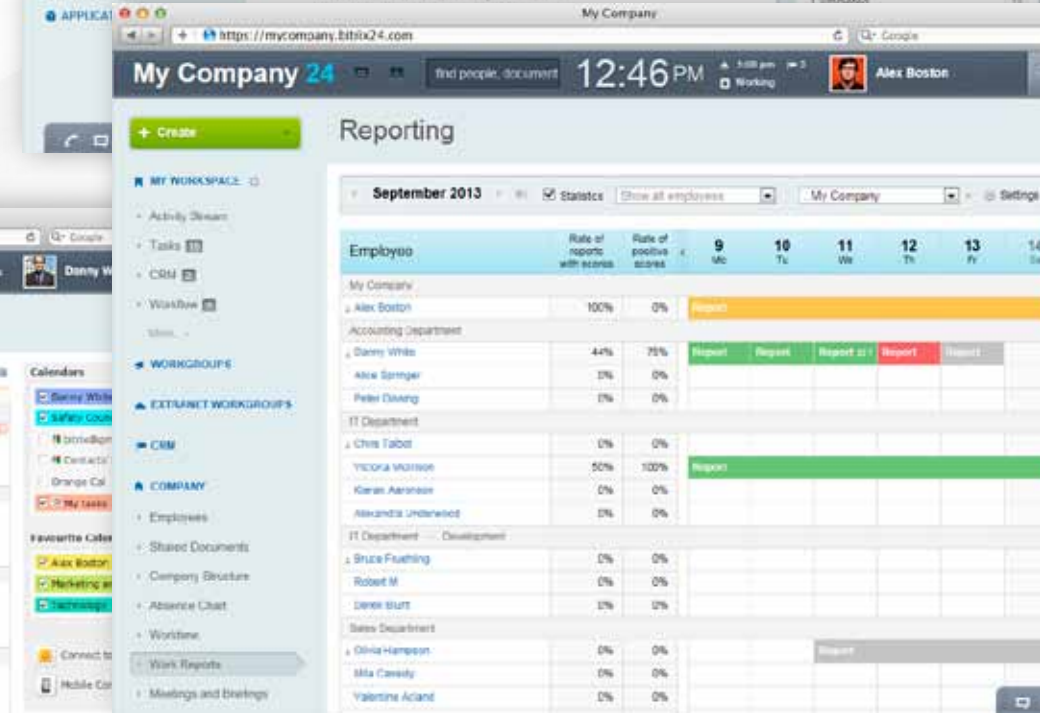
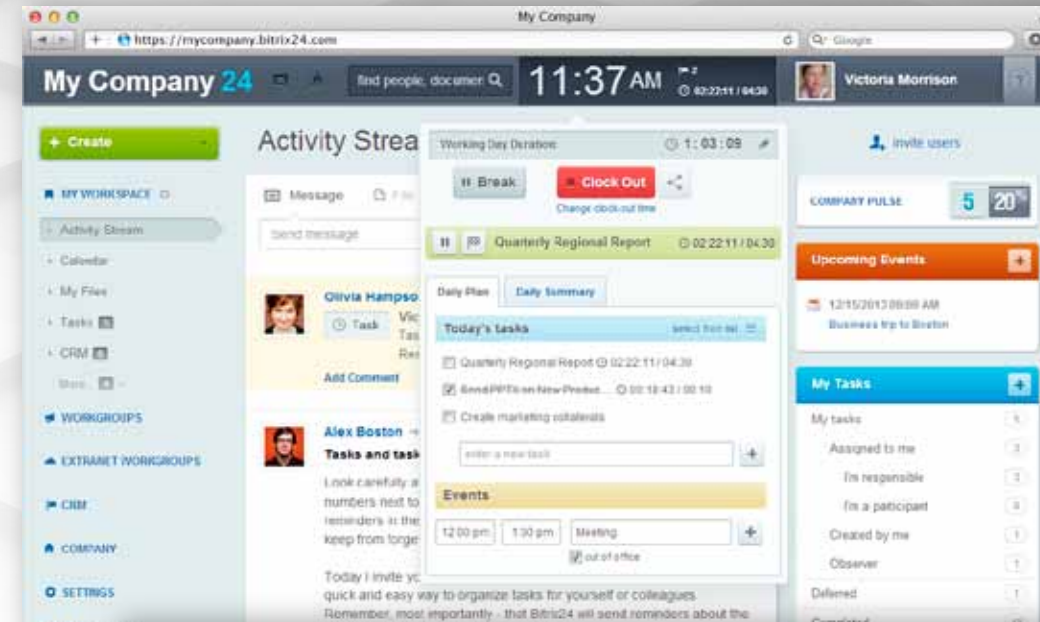
El CRM en Bitrix24 forma una base de contactos donde se gestionan y almacenan la interacción y el historial de nuestros contactos. Todos los nuevos eventos (llamadas telefónicas, mensajes, reuniones) vinculados a un contacto o a una empresa son fácilmente registrados y de esta manera puede ser planificada una mayor interacción, incluyendo la integración de asignación de tareas.





# Gestión de Tiempo

El sistema de gestión del tiempo asegura disciplina con respecto al horario de trabajo sin necesidad de crear un ambiente de alta presión. La hora es la hora, y los descansos se registran de forma transparente y un conveniente planificador y reporte diario mantienen las tareas organizadas y priorizadas. Los datos ingresados en esta utilidad se guardan y se utilizan como la base de generación del informe de trabajo de cada empleado. Además, el tiempo dedicado a cada una de las tareas puede ser rastreado utilizando esta herramienta.





OnCloud

Características

SelfHosted

## Aplicación Móvil Gratuita para iOS y Android

Manténgase en contacto con sus colegas y socios de negocio 24/7. Utilizando las aplicaciones gratuitas de Bitrix24, puede acceder a su intranet social y colaborar en proyectos desde cualquier lugar!. Puede ver los detalles de contacto de sus compañeros de trabajo, leer noticias en su Flujo de Actividad, administrar archivos, programar eventos, supervisar tareas, publicar comentarios o colocar "likes" a los temas que actualmente se están discutiendo. Descargue las aplicaciones desde la Apple App Store y desde el Google Play Market.



Bitrix 24	OnCloud			SelfHosted	
Herramientas de Comunicación	Free	Standard	Professional	BizPace	BizPace Enterprise
Activity Stream	○	○	○	○	○
Publicación de data externa en el Activity Stream				○	○
Publicación de tweets en el Activity Stream	○	○	○	○	○
Encuestas y Cuestionarios en el Activity Stream	○	○	○	○	○
Encuestas y Cuestionarios				○	○
Conversaciones	○	○	○	○	○
Reconocimiento/Condecoraciones	○	○	○	○	○
Mensajería instantánea	○	○	○	○	○
Llamadas y videoconferencia	○	○	○	○	○
Bitrix24.Network	○	○	○		
Canalización de comunicaciones	○	○	○	○	○
Instrumentos de Colaboración	Free	Standard	Professional	BizPace	BizPace Enterprise
Departamentos múltiples					○
Extranet		○	○	○	○
Grupos de Trabajo (Proyectos)	○	○	○	○	○
Cuadro de Ausencias	○	○	○	○	○
Reserva de salas de reuniones				○	○
Administrador de documentos (Bitrix24.Drive)	○	○	○	○	○
Calendarios	○	○	○	○	○
Formularios de solicitud de servicios (e-Orders)				○	○
Herramientas de reportes	○	○	○	○	○
Administrador de ideas				○	○
Reuniones y Sesiones			○	○	○
Tareas	○	○	○	○	○





Bitrix 24	OnCloud			SelfHosted	
	Free	Standard	Professional	BizPace	BizPace Enterprise
<b>Administración del tiempo</b>					
Control de Horas de Trabajo			○	○	○
Ajustes Individuales Flexibles			○	○	○
Sincronización de Calendarios y Gráfico de Ausencias			○	○	○
Lista de tareas personales pendientes			○	○	○
Estadísticas e Informes			○	○	○
Actividad editorial de Servicios Sociales			○	○	○
<b>Interacción social</b>					
Integración con Redes Sociales	○	○	○	○	○
Amigos				○	○
Evaluación del Contenido/Me Gusta (Likes)	○	○	○	○	○
Galerías de Fotos personales	○	○	○	○	○
<b>Email server</b>					
Conectores Email	○	○	○	○	○
Gratis @bitrix24.com mailbox	○	○	○		
Mailbox con tu dominio	○	○	○		
<b>Telefonía</b>					
Llamadas entrantes / salientes	○	○	○		
Alquiler de número	○	○	○		
enrutamiento de llamadas	○	○	○		
Correo de voz	○	○	○		
Extensiones internas	○	○	○		
Integración con CRM	○	○	○		
<b>Compañía</b>					
Estructura Visual	○	○	○	○	○
Lista de empleados	○	○	○	○	○
Foto galería de la compañía				○	○
Tablón de anuncios				○	○



Bitrix 24	OnCloud			SelfHosted	
Compañía	Free	Standard	Professional	BizPace	BizPace Enterprise
Noticias de la compañía				○	○
Pulso de la compañía	○	○	○	○	○
Video Galería				○	○
Jobs And Careers				○	○
Cambios en el Staff				○	○
Helpdesk				○	○
FAQ				○	○
Sección "Acerca de la compañía"				○	○
Wiki	sólo en Grupos de Trabajo	sólo en Grupos de Trabajo	sólo en Grupos de Trabajo	○	○
Bitrix24 Apps	Free	Standard	Professional	BizPace	BizPace Enterprise
Apps Móviles gratis (iOS / Android)	○	○	○	○	○
Apps de escritorio gratis (Mac / Win)	○	○	○	○	○
Bitrix OTP App para mobiles				○	○
Búsqueda inteligente y Navegabilidad	Free	Standard	Professional	BizPace	BizPace Enterprise
Búsquedas	○	○	○	○	○
Mapa del Sitio				○	○
Business Process y Automatización	Free	Standard	Professional	BizPace	BizPace Enterprise
Business processes en documentos	○	○	○	○	○
Business processes en CRM	○	○	○	○	○
Business processes en Registros			○	○	○
Business processes sin entradas				○	○
Constructor Visual de Business Process	○	○	○	○	○
"Customer Relation Management"	Free	Standard	Professional	BizPace	BizPace Enterprise
CRM	○	○	○	○	○
"e-Learning & Entrenamiento en Línea"	Free	Standard	Professional	BizPace	BizPace Enterprise
Curso de entrenamiento en línea				○	○
Certificación de empleados				○	○
Importación de SCORM-courses				○	○





Bitrix 24	OnCloud			SelfHosted	
"Administración de registros"	Free	Standard	Professional	BizPace	BizPace Enterprise
Diseño de cuadrículas de registros personalizados			○	○	○
Integración con Business Processe			○	○	○
"Seguridad e Integridad"	Free	Standard	Professional	BizPace	BizPace Enterprise
Firewall de aplicación web				○	○
Contraseña One-Time (OTP)				○	○
Phishing Protection				○	○
Protección contra Phishing				○	○
Bloqueador de actividad anormal				○	○
Anti-Virus Web				○	○
Control de intrgridad				○	○
"Diseño y layout gráfico"	Free	Standard	Professional	BizPace	BizPace Enterprise
Plantilla de diseño standard				○	○
Plantilla de diseño Bitrix24	○	○	○	○	○
Apariencia personalizable				○	○
Aplicación de múltiples plantillas				○	○
"Administración y desarrollo de proyectos"	Free	Standard	Professional	BizPace	BizPace Enterprise
Soporte de almacenamiento en la Nube				○	○
Copia de seguridad en la Nube				○	○
Copia de seguridad				○	○
Husos horarios automáticos	○	○	○	○	○
Log de cambios en el Front-end				○	○
Notas Web-It!				○	○
Niveles de seguridad predefinidos				○	○
Interface multilinguaje para el back-end				○	○
Accesos directos a los items de uso frecuente				○	○
Monitor de performance				○	○



Bitrix 24	OnCloud			SelfHosted	
<b>"Administración y desarrollo de proyectos"</b>	Free	Standard	Professional	BizPace	BizPace Enterprise
Chequeo operativo de intranet				○	○
Intranet analítica				○	○
Geo Web-Cluster					○
<b>"Integración y Sincronización"</b>	Free	Standard	Professional	BizPace	BizPace Enterprise
MS Outlook	○	○	○	○	○
Active Directory/LDAP				○	○
MS Exchange Server 2007/2010				○	○
Web Mail MS Exchange				○	○
Conector MS SharePoint				○	○
Soporte CardDAV	○	○	○	○	○
CalDAV (Google, Apple Calendars)	○	○	○	○	○
Interface de programación de la aplicación (API)				○	○
REST API	○	○	○	○	○
Disponibilidad de código fuente				○	○
Importación/Exportación XML				○	○
Importación/Exportación de hojas de cálculo de Excel	○	○	○	○	○
Integración multi web/site (Controlador de sitios)				○	○
<b>Precio</b>	Free	Standard	Professional	BizPace	BizPace Enterprise
Costo	Gratis	\$99 / mes	\$199 / mes	\$3,299	\$9,990
Usuarios incluidos para la intranet	12	ilimitados	ilimitados	25	25
Costo del usuario adicional	no aplicable	no aplicable	no aplicable	\$40	\$40
Usuarios de la extranet incluidos	0	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados
Soporte vía HelpDesk	○	○	○	○	○
Foro de soporte técnico para clientes	○	○	○	○	○
Actualizaciones automáticas	○	○	○	○	○





**OnCloud**

**asesores-e**

Soluciones inteligentes desde la web

Av. La Mar 333, Oficina 213  
Miraflores - Lima - Perú  
(+511) 222145 / (+511) 4410727  
[www.asesores-e.com](http://www.asesores-e.com)  
[www.bitrix.es](http://www.bitrix.es)



**SelfHosted**